

Электронная система управления качеством ISO 9001:2000

ГУЗЕНКО Е.А., инженер по стандартизации и сертификации,
помощник президента по вопросам системы менеджмента качества
Холдинговой компании «ЭМЗ»

В 2007 г. одним из мероприятий по улучшению Системы менеджмента качества (СМК) в Холдинговой компании «ЭМЗ» было внедрение системы электронного управления СМК, охватывающей все аспекты деятельности ХК «ЭМЗ», доступной для специалистов посредством сети, а также позволяющей осуществлять контроль над каждой операцией и процессом.

Внедрение электронной системы управления качеством по стандартам ISO 9001: 2000 позволило ХК «ЭМЗ» поставить на системную основу процесс постоянного совершенствования качества выпускаемой продукции и повысить уровень управляемости процессов в компании.

В 2008 г. электронная система управления качеством ISO 9001:2000 успешно сертифицирована Органом по сертификации OCEAN CERTIFICATION.

В настоящее время Электронная версия ISO 9001:2000 является инструментом для построения эффективной системы управления компанией. Данная система позволяет осуществить сквозное проектирование системы управления от стратегических целей и целей в области качества до должностных инструкций конкретных исполнителей.

Система менеджмента качества предполагает формирование пакета нормативной документации, соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2000, использование данной документации в повседневной деятельности сотрудников компании, а также ее непрерывную актуализацию. Применение в практике электронного управления СМК привело к значительному сокращению временных затрат, позволяя:

- Осуществлять постоянный контроль за процессами и подразделениями, получая полную и актуальную информацию по деятельности ХК «ЭМЗ»;
- Организовать оперативный доступ должностных лиц компании ко всему пакету документации СМК, минуя длительный поиск в бумажных носителях .
- установить оперативную связь между подразделениями Холдинговой компании «ЭМЗ»;
- создать регламентирующие документы, описывающие деятельность должностных лиц и подразделений (должностные инструкции, положения о подразделениях) в рамках СМК.
- поддерживать всю нормативную документацию СМК в актуальном состоянии за счет внесения необходимых изменений в электронную систему и реформирования необходимых документов.

Электронная версия ISO 9001:2000 позволяет вести все обязательные записи по качеству: регистрировать информацию по квалификации и обучению сотрудников; записи по проверке и утверждению проектов; записи по закупкам и осуществлению входного контроля; данные по учету требований потребителей; корректирующие и предупреждающие действия; записи по несоответствиям; результаты внутренних и внешних аудитов и мн.др. и, соответственно, проводить анализ этих записей и выработать пути улучшения СМК и компании в целом.

Особенностью Электронной системы контроля является интеграция в нее OHSAS 18001:2007- "Системы менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда" (в виде отдельной подсистемы), которая внедрена, сертифицирована Органом по сертификации OCEAN CERTIFICATION и функционирует на предприятиях компании. Электронная версия системы OHSAS 18001:2007 позволяет осуществлять контроль над опасными производственными факторами , управлять рисками, возникающими в процессе производственной деятельности, предотвращать возникновение инцидентов, аварий, нештатных ситуаций, идентифицировать опасности и мн. др.

Системы ISO 9001:2000 и OHSAS 18001:2007 позволили компании полностью контролировать работу специалистов, а также систематизировать и анализировать данные о результативности процессов как в области качества, так и в деятельности по охране труда.

Успешная работа в данном направлении позволит Холдинговой компании «ЭМЗ» проходить внешние аудиты на высоком уровне!

